



Das Zusammenspiel von COBIT, CMMI und ITIL

Mehrere IT Qualitätsmodelle fordern interne IT Kontrollen, um sicherzustellen, dass Prozess-, Produkt- und Service-Qualitätsanforderungen erfüllt werden.

Das ITIL ist eine Sammlung von bewährter Praktiken und das de-facto-Standard für die Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM). Es enthält verschiedene Kontrollprozesse wie z.B. Risiko-Analyse, Überwachung von Zielvereinbarungen (d.h. möglichst störungsfreier täglicher Betrieb), die nachhaltige Steigerung der Service-Leistung und -Qualität, usw.

Das CMMI for Development ist eine Sammlung von bewährter Praktiken für die Produkt- bzw. IT-Entwicklung. Es beschreibt grundsätzliche fachlichen Praktiken z.B. einer guten Produktentwicklung und auch die unterstützenden Aufgaben der Organisation. Es enthält verschiedene Kontrollprozesse wie z.B. Risikomanagement, Projektfortschrittsverfolgung, Prozesseinhaltung, usw.

Mit einem integrierten Modell, das CoBIT, CMMI und ITIL nahtlos verbindet, unterstützen wir unsere Kunden bei einer schlanken und effizienten Umsetzung.



TURNING VISIONS INTO BUSINESS

Copyright © 2010

wibas GmbH
Management Consultants

Otto-Hesse-Str. 19 b
64293 Darmstadt
Germany

Tel: +49 - (0)6151 - 50 33 49 - 0
Fax: +49 - (0)6151 - 50 33 49 - 33

www.wibas.de