



ITIL oder CMMI for Services?

ITIL oder CMMI for Services? Wie fällen Sie die richtige Entscheidung? Mit unserer Erfahrung in beiden Best Practice Modellen unterstützen wir Sie bei der Auswahl.

CMMI for Services (CMMI-SVC) ist das neue Referenzmodell des SEI für Service-Organisationen. Im Gegensatz zu ITIL adressiert CMMI for Services alle Dienstleistungen. So sind CMMI for Services Prozesse generischer als die ITIL Prozesse.

Als eines der CMMI-Modelle des SEI ist das CMMI for Services ein vollwertiger Teil der CMMI-Architektur und nutzt den CMMI "Kern". Sie können auf CMMI for Services die bewährten SCAMPI Appraisals durchführen.

CMMI for Services bietet viel breitere Einsatzmöglichkeiten als ITIL, weil CMMI for Services für alle Dienstleistungsorganisationen verwendet werden kann. Im IT Umfeld ist CMMI for Services besonders geeignet, wenn IT-Entwicklung und IT-Betrieb mit einem durchgängigen Referenzmodell verbessert werden sollen.

Links

CMMI for Services (CMMI-SVC)

http://www.wibas.de/produkte/cmmi/cmmi_svc_poster.html

Sie können auf CMMI for Services die bewährten SCAMPI Appraisals durchführen.

http://www.wibas.de/services/cmmi/scampi_a_b_c_appraisal.html



TURNING VISIONS INTO BUSINESS

Copyright © 2010

wibas GmbH
Management Consultants

Otto-Hesse-Str. 19 b
64293 Darmstadt
Germany

Tel: +49 - (0)6151 - 50 33 49 - 0
Fax: +49 - (0)6151 - 50 33 49 - 33

www.wibas.de